
Modern Water 隐私政策和 Cookie 政策

更新与生效日期：2022 年 3 月

本隐私政策和 Cookie 政策（简称“隐私政策”）明确了在您使用由莫尔顿水务技术（上海）有限公司（注册地址：上海市徐汇区宜山路 888 号 1 幢 1702 室）（以下统称为“**Modern Water**”、“**现代水务**”、“**我们的**”或者“**我们**”）运营和为您提供的 Modern Water 产品/服务时收集、处理的个人信息。

您应当在仔细阅读、充分理解本隐私政策后选择是否同意本隐私政策的内容以及是否同意使用 **Modern Water** 产品/服务。如果您不同意本隐私政策的内容，将可能导致我们无法向您提供相应功能，或者无法达到我们所希望达到的服务效果，我们建议您立即停止访问、使用 **Modern Water** 产品/服务。对重点内容，我们采用“加粗”的书写方式进行提示，希望您阅读时特别关注。

此外，我们的网站、移动应用程序等，会使用其他第三方服务，包括但不限于第三方网站、应用链接、API 接口等，更便利地向您提供服务或参考。如链接的第三方网站和应用有自己的隐私声明或政策，我们强烈建议您查看。

MODERNWATER

目录

一、关键词定义

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何保护未成年人的个人信息

四、我们如何处理您的个人信息

五、您如何管理您的个人信息

六、我们如何保护您的个人信息

七、我们如何存储您的个人信息

八、我们隐私政策的变更



MODERNWATER

一、关键词定义

在本隐私政策中：

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

Modern Water 产品/服务：指 Modern Water 通过自有的网站（www.modernwater.cn），或在第三方平台上的 Modern Water 自营店铺（Modern Water 微信公众号及微信小程序）。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用我们产品或服务时向我们提供的任何信息，包括您在 Modern Water 官网和微信小程序中在线填写信息时、或与我们联系时所提供的信息，以及您在使用 Modern Water 官网和微信小程序服务过程中产生的相关活动的信息。

我们主动收集的信息：在您使用 Modern Water 官网和微信小程序相关服务过程中，我们可能会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

我们从其他合法来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从我们的关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存注册用户的相关信息的第三方机构获取相关信息。在其它情况下，我们也可能采取自动化的手段收集信息。例如我们可能会在网站、小程序以及我们发送给您的通信中使用诸如浏览器 Cookies 和其他类似技术。该信息将不会被用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

请注意，若您在我们的网站、微信小程序等渠道主动提供您的个人信息时，即代表您同意我们将根据您的需求，在必要限度内处理您主动提供的相关个人信息。

我们收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，为实现本隐私权政策下述的各项功能，我们收集和使用您的个人信息的方式如下：

2.1 Modern Water 官网

功能场景	您的个人信息	收集目的及用途
简历投递	姓名、手机号码、邮箱等(基于应聘者通过邮件发送的简历内容)	用于应聘者通过邮件提交其个人简历, 所收集的信息用于应聘者信息管理/筛选, 以便在招聘流程后期与应聘者取得联系, 进行面试。
售后	姓名、手机号码、邮箱地址	该功能用于用户产品售后服务申请的提交, 所收集的信息用于售后服务登记及确认信息反馈, 以便于联系用户以完成售后服务流程。

2.2 Modern Water 微信小程序

功能场景	您的个人信息	收集目的及用途
项目报备	手机号码、姓名、邮箱、联系方式等	用于完成项目信息提交及报备, 这些信息属于提供基本功能以及履行合同所必需提供的信息。
产品咨询	姓名、联系电话	用于获取用户对产品功能/应用场景等问题的询问, 所收集的信息用于售前/售后技术支持, 便于联系用户以解答相关问题。
售后服务	姓名、手机号码、邮箱地址、联系地址等	该功能用于用户产品售后服务申请的提交, 所收集的信息用于售后服务登记及确认信息反馈, 以便于联系用户以完成售后服务流程。
联系我们	姓名、联系电话	用于获取用户联系方式, 所收集的信息用于售前问题解答及反馈。
简历投递	姓名、手机号码、邮箱等	用于应聘者在线提交其个人信息/简历, 所收集的信息用于应聘者信息管理/筛选, 以便在招聘流程后期与应聘者取得联系, 进行面试。

2.3 发送关于我们的产品、服务、活动的信息以及为其他推广目的而发送信息

我们会在法律、法规允许的情况下使用您向我们提供的电子邮件地址和/或手机号码向您发送关于 Modern Water 产品、服务、活动和其他推广项目的营销信息。您可以随时选择通过短信和/或电子邮件退订相关营销信息。

2.4 经营、改进和维护我们的业务、产品和服务

我们使用您提供给我们的个人信息经营我们的业务。在您使用我们的网站及微信小程序时, 我们会收集这些信息用于核算、审计和其他内部职能。我们使用关于您如何使用我们的产品和服务的个人

信息帮助我们诊断技术和服务问题，以及管理我们的网站和微信小程序等。

2.5 一般调查和分析目的

我们使用关于用户如何使用我们的网站及微信小程序的功能和服务的数据来了解用户的整体行为及偏好。我们会使用关于用户如何在 Modern Water 网站、微信小程序等搜索并找到产品的信息，更好地了解在我们的店面布置和呈现产品的最佳方式，但该等布置和呈现并不针对用户个人。

2.6 设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问。您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

2.7 征得同意的例外

根据法律法规，我们可能会在以下情形中，未经您的同意而收集和使用您的个人信息：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您个人信息；
- (5) 依照本法规定在合理的范围内处理您已自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何保护未成年人的个人信息

我们重视未成年人的个人信息保护，如您为未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

四、我们如何处理您的个人信息

4.1 委托处理

为了更好地实现我们产品和服务的功能，某些功能可能由我们的技术服务合作方提供，我们可能会委托他人处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督，一旦委托关系终止，我们会要求受托人返还个人信息或予以删除，不得保留。

4.2 共享

为实现我们产品及服务的功能，我们可能会向其他个人信息处理者提供您的个人信息，包括：

- (1) 关联公司：其他 Modern Water 实体，为了本隐私政策所述目的并在本隐私政策条件约束下共享。
- (2) 在以下各项的必要范围内，与其他第三方共享：(i) 遵守政府要求、法院命令或适用法律；(ii) 防止非法使用 Modern Water 产品/服务或违反我们的使用条款、销售条款以及其他政策；(iii) 针对第三方索赔为我方抗辩；以及 (iv) 协助预防欺诈或调查（例如假冒）。

除上述外，如果我们向其他个人信息处理者提供您的个人信息的，我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。法律法规要求我们取得您单独同意的，我们将按要求取得您的单独同意。

4.3 转移

未经您的同意，我们不会将您的个人信息转移至第三方公司、组织或个人。如因合并、分立、解散、被宣告破产等原因确需转移，在转移之前，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求其依照法律规定重新取得您的同意。

4.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

Modern Water Technology (Shanghai) Co., Ltd Room 1702, Xinyin Building, No.888, Yishan Road, Xuhui District, Shanghai, China

莫尔顿水务技术（上海）有限公司 上海市徐汇区宜山路 888 号 1 幢 1702 室 邮编：200233

电话 T: +86 (0)21 6230 6747 传真 F: +86 (0)21 6230 6746

www.modernwater.com

(1) 获得您的明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

五、您如何管理您的个人信息

5.1 查阅、补充或更正您的个人信息

如您发现我们收集、存储、使用、披露的您的个人信息有错误或者需要更新的，或者在法律法规规定的其他情况下，您可以要求更正您的个人信息，但在任何情况下，您需保证您提供的数据的真实性和准确性，若由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了您蒙受了任何损失，您需要对此承担责任。

如您希望查阅、补充或更正您的其他个人信息，或在行使上述权利过程中遇到困难，您可通过向 support.china@modernwater.com 发送电子邮件，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

5.2 复制、转移

您有权复制或要求转移您的个人信息，您可以向 support.china@modernwater.com 发送电子邮件，我们将及时提供。如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合主管机关规定条件的，我们将提供转移的途径。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您有权请求我们予以删除：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供 Modern Water 的产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您也可以向 support.china@modernwater.com 发送电子邮件，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。并请您知悉，我们可能不会将相应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

5.4 撤回您的同意

对于我们基于您的同意所收集的您的个人信息，您可以随时给予或撤回您的授权同意。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式变更您授权我们继续收集您个人信息的范围或撤回您的授权，或者通过向 support.china@modernwater.com 发送邮件联系我们做此操作。。

5.5 响应您的请求

为实现本隐私政策第 5.1-5.5 条所述的用户权利，您可以向 support.china@modernwater.com 发送电子邮件与我们联系。为确保安全，我们可能会先要求您提交相关证明以验证您的身份，然后再处理您的请求。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求后的 15 日内完成核查和处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于与您的身份不直接关联的信息或无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会向您解释原因。

六、如何保护您的个人信息

如发生个人信息安全事件，我们会根据我们的事件管理方案应对。我们还会根据适用法律将安全事件报告给主管机关。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们也会采取多种技术和组织安全措施，保护您的个人信息的安全，包括采用加密和验证工具。。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，

导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

七、如何存储您的个人信息

目前，我们在中国境内（出于本隐私政策之目的，暂不包括港澳台地区）收集和产生的个人信息存储在中国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，且为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，您的个人信息可能会在符合我们相关法律法规规定的情况下被转移到您使用产品或服务所在的其他境外管辖区，或者可以被来自这些管辖区的个人或组织访问。这些国家的法律对个人信息的保护程度可能与中国境内所提供的保护程度不同。在此类情况下，我们会采取合理措施确保您的个人信息得到在中国境内同等的保护。同时，我们会根据适用法律法规的要求完成必要的安全评估或履行其他法律法规要求的数据管理责任。

您的个人信息将在实现本隐私政策所述目的所需的合理时间内保存（除非适用法律要求更长的保存期限）。

八、我们隐私政策的变更

我们可能会不时更新本隐私政策。我们决定更新我们的隐私政策时，会在我们的官网、微信小程序等发布变更的内容，该等变更构成本政策的一部分。

请您仔细阅读变更后的隐私政策内容。如果您不同意本隐私政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用 Modern Water 产品。请您知悉，您帐户注销之停止使用 Modern Water 产品与/或服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。我们强烈建议您阅读我们的隐私政策并随时了解我们的做法。

本隐私政策最近更新日期为 2022 年 3 月。